

Carta dos Direitos e Deveres dos Clientes

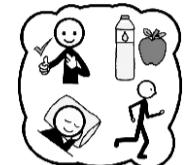


Tenho direito a:

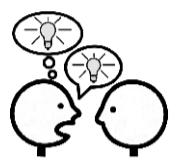
Tenho o dever de:



Ser tratado com respeito e dignidade.



Cuidar da minha saúde física e psíquica.



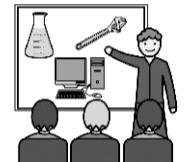
Ser respeitada a minha opinião, ideias, modos de vida e de cultura.



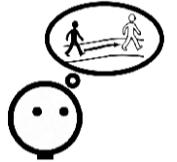
Respeitar os direitos de todas as pessoas, incluindo os meus colegas, colaboradores e responsáveis da Instituição.



Receber cuidados apropriados, contínuos e com qualidade, em tempo útil.



Contribuir de modo positivo para o meu processo de educação, formação e reabilitação.



Beneficiar de todos os serviços, existentes ou a criar, necessários e adequados ao meu projeto de vida.



Colaborar com os profissionais ao serviço da Instituição.



Participar na organização e no funcionamento da CERCIFAF, em condições de igualdade.

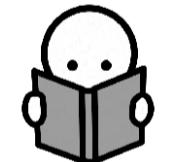


Cumprir as regras definidas, acordadas e comunicadas.



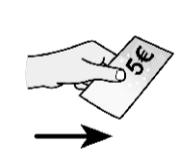
Ser informado e esclarecido sobre tudo o que me diga respeito.

Cooperar na redução de consumos e despesas desnecessárias.

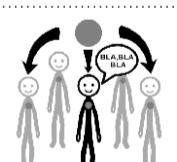


Consultar as informações que constam do meu processo.

Pagar os encargos que derivem da prestação de serviços.



Aceitar ou recusar a divulgação dos meus dados pessoais e o uso da minha imagem.



Fazer-me representar e/ou indicar os meus representantes.



Exigir privacidade e confidencialidade sobre informações e dados pessoais.



Apresentar sugestões e reclamações e obter resposta às mesmas.

